



Charterversicherung ist kein Luxus

sondern unverzichtbare Sicherheitsmassnahme für jeden verantwortungsvollen Skipper

YACHT-POOL ist „Hilfs-Bereit“ in Kroatien Über Helpline: 00385 / 52 432230, 24^h rund um die Uhr

Im Laufe seiner annähernd 30-jährigen Praxis in der Yachtversicherung musste der YACHT-POOL-Versicherungsservice immer wieder feststellen, dass es bei einem Schadenfall im Ausland vielfach nicht damit getan ist, dass „irgendwann“ ein Gutachter kommt, sein Gutachten schreibt und der Schaden bezahlt wird, sondern dass fast jeder Schaden für den Betroffenen vorerst Stress bedeutet.

Eventuell muss schnellstens eine Bergung organisiert oder eine geeignete Reparaturwerft gefunden werden. Bei der Inanspruchnahme von Berge- und Hilfsleistungen entsteht sofort die Frage des Bergelohns, die sinnvoller Weise schnellstens geregelt werden muss, weil sonst die Gefahr besteht, dass das Schiff an die Kette gelegt wird.

Bei Personen- und Sachschäden können Haftungsfragen entstehen, die ebenfalls schnell und kompetent geregelt werden müssen, um rechtliche Auseinandersetzungen soweit wie möglich zu vermeiden, weil damit ebenfalls wieder die Gefahr verbunden ist, dass das Schiff bis zur Klärung festgehalten wird.

Und da hilft ein „Call-Center“ – wie es heute vielfach in der Werbung angeboten wird - , wo dem Kunden – etwa am Wochenende- von einer netten Mädchenstimme mitgeteilt wird, dass er zu normalen Bürozeiten gern zurückgerufen wird, wenig.

Der YACHT-POOL hat deshalb für die Skipper in Kroatien eine eigene Niederlassung etabliert, um auf alle diese Fragen am Platz des Geschehens schnelle Entscheidungen und eine qualifizierte und kompetente „Erste Hilfe“ anbieten zu können.

Aber nicht nur im Falle eines Schadens können Skipper in der Adria die YACHT-POOL Helpline anrufen, sondern in allen Fragen, die ihnen im Zusammenhang mit ihrem Schiff Probleme bereiten.

Eine Crew qualifizierter Rechtsexperten steht bei Bedarf zur Verfügung. Die Niederlassung ist besetzt mit Herrn Dek Surija, ausgebildeter Kapitän und seit 25 Jahren in Kroatien im Yachtgeschäft tätig. Er kennt die Bootsszene bestens und ist selbst bestens bekannt. Dies ist Grundvoraussetzung für eine effektive Hilfeleistung. Er spricht natürlich neben seiner Muttersprache fließend deutsch und ist nicht nur fähig, sondern auch willens zu helfen. Sie erreichen sein Büro 24^h rund um die Uhr unter der Helpline: Tel.: 00385 / 52 432230, Fax: 00385 / 52 432230, E-Mail: yacht-pool@istra-yachting.com