



Was ist zu tun bei einem Schaden?

Damit alle Ihre Schäden schnell bearbeitet werden können:

1. Bitte melden Sie Haftpflicht- und Kaskoschadenfälle unverzüglich beim Vercharterer an.
WICHTIG: In Kroatien sind alle Haftpflichtschäden beim Hafenskapitän anzuzeigen.
2. Bitte melden Sie den Schadenfall per Mail, Fax oder Telefon bei Ihrem Versicherer.
3. Ein Diebstahl ist immer polizeilich zu melden.
4. Sorgen Sie für Minderung des entstandenen Schadens und Abwendung weiterer Schäden, dazu sind Sie verpflichtet.

Zur **Schadenbearbeitung** reichen Sie bitte bei YACHT-POOL folgende Unterlagen ein:

- ✓ Kopie des Führerscheins
- ✓ Kopie des Chartervertrages
- ✓ Kopie der Crewliste
- ✓ Detaillierte Schadensschilderung (was, wann, wie, wo und warum) von allen Crewmitgliedern unterschrieben.

Bei **Haftpflichtschäden** (Kollisionsschäden) zusätzlich noch:

- ✓ Unfallbericht (mit Skizze: Segelführung, Windrichtung, Motor ein/aus, Kurse beider Yachten, Zeugen etc.)
- ✓ Report Hafenskapitän, unbedingt notwendig!
- ✓ Versicherungsbestätigung Ihrer Yacht (ist im Navigationstisch) und des Gegners
- ✓ Bestätigung der Schadensmeldung an die Charterfirma

Bei **Kautionschäden** (Schäden am Charterschiff) zusätzlich noch:

- ✓ Beleg über den Einbehalt der Kaution
- ✓ Reparaturkostenrechnung oder Kostenvoranschlag
- ✓ Bei Diebstahl – Vorlage der Polizeimeldung

Bei Fällen zur **Charter-Rücktrittskosten-Versicherung** zusätzlich noch:

- ✓ Arztbescheinigung (YACHT-POOL Vordruck)
- ✓ Ggf. Flugstornobescheinigung
- ✓ Ggf. Stornobescheinigung des Vercharterers, wenn der Törn wegen Skipperausfall storniert werden muss

Achtung: bei Nichtbeachtung kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen!